

PROGRAMME

NOTRE INTENTION

Vous transmettre les clés pour optimiser le management d'une équipe multiculturelle en appliquant les différentes techniques pour motiver, impliquer et respecter les différences de chaque collaborateur.

COMPRENDRE L'IMPACT DE LA CULTURE SUR LES SITUATIONS DE MANAGEMENT ET DANS LES RELATIONS PROFESSIONNELLES

Définir les notions de culture et de management multiculturel
Identifier les spécificités de la relation multiculturelle
Analyser l'impact des différences culturelles dans le management d'équipe
Construire une culture d'équipe
Développer des compétences multiculturelles

COMMUNIQUER EFFICACEMENT EN CONTEXTE MULTICULTUREL

Respecter les habitudes et s'adapter au cadre de référence
Choisir le mode de communication adéquat : communication implicite et explicite, verbale et non verbale, stéréotypes et conséquences, etc
Les règles de communication interculturelle écrite et orale.

ADAPTER SON MODE DE MANAGEMENT À DES SITUATIONS INTERCULTURELLES

Les rôles du manager international
Recadrer un collaborateur étranger (africain, indien, chinois, anglo-saxon... : les différences).
Gérer les situations difficiles (la distance, les incompréhensions, les conflits...)
Orienter son leadership de manière multiculturelle pour être mieux compris
Identifier les caractéristiques individuelles pour mieux coordonner les ressources humaines
Anticiper et gérer les conflits interpersonnels et interculturels
Faire émerger une intelligence collective de l'équipe multiculturelle

LA LOGISTIQUE

Réalisation

En distanciel sur zoom ou en présentiel en entreprise ou dans un lieu externe.
Effectif : 8 à 12 personnes

Durée et horaires

2 jours
9h à 12h et 13h à 17h

Dates

À consulter sur notre site web ou sur simple demande.

Tarif

Tarif inter-entreprise : 1520 euros

Inscription

L'inscription est effective après validation des prérequis, réception de la convention signée. Les demandes d'inscription peuvent être envoyées jusqu'à 15 jours avant le début de la formation.

Animation

Consultants (CV sur simple demande)
Consultez notre site internet awaki.eu pour découvrir l'ensemble des pro.

Référent pédagogique :

Valérie Flores-Rodriguez
valerie@awaki.eu

Référent handicap :

Stéphanie Couloume

LE CADRE

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les compétences clés du management multiculturel
- Comprendre les méthodes et outils du management multiculturel
- Savoir analyser les spécificités culturelles de chaque membre de l'équipe
- Fédérer l'équipe autour d'objectifs communs
- Gérer les situations difficiles de management liées aux différences de culture

Public visé & pré-requis

Public :

Manager souhaitant devenir leader

Pré-requis :

Volonté d'optimiser le management d'une équipe multiculturelle

Moyens et méthodes pédagogiques

Alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques. Salles de cours, supports de cours, paperboard, supports informatiques, caméra.

Diffusion d'un support pendant l'animation et fichiers PDF remis aux stagiaires après le parcours synthétisant ce qui a été vu pendant l'animation.

Contrôle des connaissances

Tout au long du parcours avec des exercices pratiques à réaliser + un oral au début et à la fin de l'animation, ainsi qu'un QCM validation = + de 60% de bonnes réponses). Une attestation de fin de formation est délivrée après la formation.

Modalité de suivi de l'exécution

Évaluation des acquis, QCM, feuille d'émargement, attestation de fin de stage, envoi des synthèses, évaluation après la formation et 3 mois après.

INFORMATIONS UTILES

Nature et but de l'action

Cette action de formation a pour but de favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste de travail, à l'évolution des emplois ainsi que leur maintien dans l'emploi et de participer au développement de leurs compétences en lien ou non avec leur poste de travail. Elles peuvent permettre à des travailleurs d'acquérir une qualification plus élevée. (Article L613-3)

Accessibilité

Awaki est très sensible à l'intégration des personnes en situation de Handicap, contactez **Stéphanie Couloume (contact@awaki.eu)**, notre référent handicap afin d'étudier les possibilités de compensation disponibles.

Positionnement - Pré-requis

Les objectifs individuels (besoins et attentes), la phase d'avancement du projet et les acquis existants seront recueillis : Formation « Inter » : avant l'inscription définitive afin de valider l'adaptation des profils au contenu annoncé. Formation « Intra » : avant la réalisation/adaptation du programme qui sera ainsi, si nécessaire, personnalisé.

Organisme de formation

AWAKI

3 passage des Entrepreneurs,
75015 PARIS

SIRET : 891 295 750 00014

APE : 8559A

Date de création : 15 octobre 2020

Contact

Kathia MARTIN

kathia@awaki.eu

09 85 19 48 74